

VOLKSWAGEN LEASING

G M B H

Nutzungsvereinbarung für FleetOnline und Zusatzdienste

FleetOnline wird dem Vertragspartner (nachfolgend „Abonnent“) von der Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Str. 57, 38112 Braunschweig (nachfolgend „Volkswagen Leasing“ oder „wir“) bereitgestellt.

Sofern im Folgenden von „Unternehmen der VWFS AG“ gesprochen wird, umfasst dies insbesondere die Volkswagen Financial Services AG, die Volkswagen Leasing GmbH, die Volkswagen Bank GmbH, die Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, die Volkswagen Versicherung AG, die EURO-Leasing GmbH, die sunhill technologies GmbH, die LogPay Financial Services GmbH und die LogPay Transport Services GmbH, soweit der Abonnent Leistungen dieser Unternehmen bezieht und diese auf FleetOnline bzw. in FleetCARS angezeigt werden.

1. Vertragsgegenstand

- 1.1 Gegenstand dieser Nutzungsvereinbarung ist die Bereitstellung der Dienstleistung FleetOnline entsprechend der Leistungsbeschreibung (im Folgenden: „FleetOnline“). Die Inanspruchnahme von FleetOnline ist zugleich die Voraussetzung für die Nutzung von Zusatzdiensten wie „FleetCARS“ und „Elektronische Führerscheinkontrolle“ (im Folgenden: „Zusatzdienste“).
- 1.2 Diese Nutzungsvereinbarung ersetzt ab dem Datum ihres Wirksamwerdens alle früheren Vereinbarungen für die Nutzung von FleetOnline und Vorgängerdiensten.

2. Bereitstellung von FleetOnline

- 2.1 Volkswagen Leasing stellt den Zugang zu FleetOnline in der jeweils aktuellen Version während der Vertragslaufzeit unentgeltlich, also leihweise bereit.
- 2.2 Der Abonnent bzw. die von ihm autorisierten Nutzer können FleetOnline über die Internet-Adresse erreichen, die ihnen im Rahmen der Registrierung beim Versand der Zugangsdaten mitgeteilt wird.
- 2.3 Der Abonnent schafft auf seiner Seite die technischen Voraussetzungen für die Nutzung von FleetOnline. In der Regel sind ein Internet-Zugang und ein marktüblicher Browser erforderlich. Volkswagen Leasing kann den Zugang zu FleetOnline für einen bestimmten Browser optimieren. Der Abonnent muss die Sicherheitseinstellungen nach den Vorgaben der Volkswagen Leasing vornehmen (z. B. das Setzen von Cookies und die Ausführung von Javascript erlauben). Der Abonnent wird Browser und Betriebssystem der aufrufenden Rechner auf dem jeweils technisch aktuellen Stand halten.

VOLKSWAGEN LEASING

G M B H

- 2.4 FleetOnline ist bei schlechter Internetverbindung nur eingeschränkt nutzbar, insbesondere sind dann die Reaktionszeiten spürbar verlangsamt.

3. Registrierung und Einloggen

- 3.1 Die Nutzung von FleetOnline setzt eine Registrierung jedes Nutzers voraus. Der Abonnent kann weitere Nutzer registrieren. Der Abonnent stellt sicher, dass Zugriffe seiner Nutzer nur über personalisierte Accounts erfolgen.
- 3.2 Nach der Registrierung können sich von dem Abonnenten autorisierte Nutzer anmelden.
- 3.3 Der Zugriff auf FleetOnline setzt die Angabe des Nutzernamens und des Passwortes voraus. Für die Erst-Anmeldung ist zusätzlich die Eingabe der aktuellen Fuhrpark-PIN erforderlich.

4. Aufgaben des FleetOnline-Managers

- 4.1 Der Abonnent benennt einen Nutzer als FleetOnline-Manager.
- 4.2 Der FleetOnline-Manager besitzt vollumfängliche Zugriffsrechte auf FleetOnline. Er kann weiteren Nutzern Zugriffsrechte zuteilen und ist zuständig für die Rechteverwaltung der Nutzer. Der FleetOnline-Manager ist befugt, weitere FleetOnline-Manager zu benennen und mit entsprechenden Rechten auszustatten.
- 4.3 Der Abonnent wird dafür Sorge tragen, dass jeder FleetOnline-Manager die ihm mitgeteilten oder in dieser Nutzungsvereinbarung enthaltenen Vorgaben der Volkswagen Leasing zur Rechteverwaltung einhält und die Zugriffsberechtigungen für Nutzer ständig aktuell hält, insbesondere Mitarbeitern, die das Angebot nicht mehr nutzen sollen (z.B. nach Kündigung oder nach missbräuchlicher Nutzung), unverzüglich die Nutzungsrechte entzieht.
- 4.4 Jeder FleetOnline-Manager ist für die Volkswagen Leasing der Ansprechpartner für alle Angelegenheiten, die die Durchführung dieser Nutzungsvereinbarung betreffen.

5. Bestellung von Zusatzdiensten und Self-Services

- 5.1 In dem Umfang, in dem die Volkswagen Leasing Einstellungs- und Bestellmöglichkeiten vorsieht, können die Nutzer des Abonnenten online Stammdatenänderungen und Vertragsdatenänderungen vornehmen sowie

VOLKSWAGEN LEASING

G M B H

Aufträge für die Bereitstellung weiterer Zusatzdienste erteilen (Self-Services), nachdem sie hierzu vom FleetOnline-Manager berechtigt worden sind.

- 5.2 Der Abonnent lässt die Handlungen, insbesondere Aufträge der Nutzer gegen sich gelten. Er wird unternehmensintern dafür Sorge tragen, dass die Nutzer die Self-Services nur in dem intern autorisierten Umfang nutzen.
- 5.3 Die Bestellung von kostenpflichtigen Zusatzdiensten zu FleetOnline erfolgt auf Basis ergänzender Nutzungsvereinbarungen.
- 5.4 Aufträge und sonstige Erklärungen der Nutzer betreffend Leistungen, für die Volkswagen Leasing nicht selbst Vertragspartnerin ist, leitet die Volkswagen Leasing an den jeweiligen Vertragspartner des Abonnenten zwecks Entscheidung und Umsetzung weiter.

6. Abonnenten und Mandanten

- 6.1 Die Volkswagen Leasing legt jeden Abonnenten im System FleetOnline initial in einem eigenen Mandanten an. Ein Mandant ist ein abgeschlossener Bereich mit eigenen Daten und eigener Benutzerverwaltung, in den Nutzer anderer Mandanten keinen Einblick haben (im Folgenden: „Mandant“).
- 6.2 Die Volkswagen Leasing kann mehrere Unternehmen einer Unternehmensgruppe (verbundene Unternehmen i.S.d. §§ 15 ff. AktG) in einem Mandanten zusammenfassen. Das geschieht auf Auftrag eines der Abonnenten (im Folgenden: „Primär-Abonnent“) und nach Genehmigung der beitretenden Abonnenten. Die Daten der beitretenden Abonnenten werden dann mit dem Mandanten des Primär-Abonnenten zu einem gemeinsamen Mandanten zusammengeführt. Als Folge erhalten alle Nutzer, die der Primär-Abonnent für den Mandanten freischaltet, Zugriff auch auf die Daten des beitretenden Abonnenten. Gleiches gilt für Nutzer, die der Primär-Abonnent bereits zuvor für diesen Mandanten freigeschaltet hatte.
- 6.3 Voraussetzungen für die Zusammenführung und den Verbleib mehrerer Abonnenten unter einem Mandanten sind:
 - (i) alle Abonnenten gehören zur selben Unternehmensgruppe;
 - (ii) der Auftrag und die Einwilligung aller beteiligten Abonnenten liegt vor;
 - (iii) alle beteiligten Abonnenten haben eine gültige FleetOnline-Nutzungsvereinbarung;
 - (iv) alle beteiligten Abonnenten nutzen die gleichen Zusatzdienste.
- 6.4 Der Primär-Abonnent stellt sicher, dass alle für das Zusammenführen der Mandanten erforderlichen rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dazu gehören insbesondere die Genehmigung der beitretenden Abonnenten und die datenschutzrechtliche Rechtfertigung für die Zugänglichmachung

VOLKSWAGEN LEASING

G M B H

personenbezogener Daten an den Primär-Abonnenten und ggf. weitere Unternehmen, aus denen der Primär-Abonnent Nutzer freigeschaltet hat.

- 6.5 Volkswagen Leasing wird den gemeinsamen Mandanten erst bilden, nachdem der Auftrag des Primär-Abonnenten und die Genehmigung des / der beitretenden Abonnenten vorliegt. Volkswagen Leasing kann jederzeit die Vorlage einer schriftlichen Genehmigung der Konzernunternehmen verlangen.
- 6.6 Dem Primär-Abonnenten und allen von ihm freigeschalteten Nutzern werden an Stelle der beitretenden Abonnenten Dokumente bereitgestellt (wie beschrieben in Ziffer 11). Der Primär-Abonnent nimmt diese stellvertretend für alle beitretenden Abonnenten in Empfang. Durch den Auftrag zur Zusammenführung der Mandanten erklärt der Primär-Abonnent, entsprechend empfangsbevollmächtigt zu sein. Die beitretenden Abonnenten befreien durch ihre Genehmigung ausdrücklich die Unternehmen der VWFS AG von etwaigen Geheimhaltungsverpflichtungen.
- 6.7 Der FleetOnline-Manager und die von ihm berechtigten Nutzer können im Rahmen der Self-Services (wie beschrieben in Ziffer 5) Bestellungen im Namen der beitretenden Abonnenten auslösen. Der FleetOnline-Manager und die von ihm berechtigten Nutzer dürfen die Self-Services im Namen der Abonnenten nur soweit nutzen, als sie hierfür bevollmächtigt sind.
- 6.8 Mit der Übernahme eines Abonnenten in einen neuen Mandanten erlöschen alle bisherigen Benutzerrechte. Die Verantwortung für die Vergabe neuer Benutzerrechte liegt bei dem Primär-Abonnenten.
- 6.9 Volkswagen Leasing wird einen Abonnenten ohne weiteres wieder aus dem gemeinsamen Mandanten entfernen und in einen individuellen Mandanten überführen, wenn dieser Abonnent oder der Primär-Abonnent dies verlangt.
- 6.10 Sollten die Voraussetzungen für einen gemeinsamen Mandanten nach dieser Ziffer 6 nicht vorliegen, wird der Primär-Abonnent Volkswagen Leasing von allen hieraus entstehenden Kosten auf erstes Anfordern freistellen. Sollte die Voraussetzung für einen gemeinsamen Mandanten nach dieser Ziffer 6 später wegfallen, z.B. weil eine im gemeinsamen Mandanten befindliche Gesellschaft aus der Unternehmensgruppe des Abonnenten abgetrennt wurde, wird der Primär-Abonnent diesen Umstand dem FleetOnline-Team der Volkswagen Leasing unverzüglich per Mail an fleetonline@vwfs.com mitteilen.

7. Nutzungsumfang

- 7.1 Der Abonnent wird FleetOnline nur auf dem dafür vorgesehenen Wege und in angemessenem Umfang nutzen.
- 7.2 Der Abonnent darf FleetOnline, die Zusatzdienste und die zugehörigen Materialien ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Volkswagen Leasing

VOLKSWAGEN LEASING

G M B H

nicht vervielfältigen, veröffentlichen, weitergeben oder anderweitig an Dritte überlassen, es sei denn, das andere Unternehmen gehört zu seiner Unternehmensgruppe.

8. Störungsfreier Betrieb und Umgang mit Zugangsdaten

- 8.1 Der Abonnent hat alles Zumutbare zu tun, um einen störungsfreien Betrieb von FleetOnline und der Zusatzdienste zu ermöglichen und alles zu unterlassen, was die Sicherheit und Stabilität der Dienste beeinträchtigen könnte.
- 8.2 Insbesondere hat der Abonnent die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) geheim zu halten und dafür Sorge zu tragen, dass kein Dritter diese Daten missbrauchen kann. Der Abonnent wird die von ihm autorisierten Nutzer entsprechend verpflichten.

9. Unberechtigter Zugriff und Virenschutz

Der Abonnent wird die Geräte, auf denen FleetOnline benutzt wird, vor unberechtigtem Zugriff sichern und regelmäßig auf Viren und andere Schadsoftware überprüfen. Sollte sich ein Verdacht auf Virenbefall oder dergleichen ergeben, dürfen die betroffenen Geräte nicht für den Zugriff auf FleetOnline benutzt werden.

10. Unterrichtung über Störungen

- 10.1 Der Abonnent wird Fehler, die die Nutzer bei der Inanspruchnahme von FleetOnline und den Zusatzdiensten bemerken, unverzüglich melden, soweit ihm dies ohne eine Beeinträchtigung seines gewöhnlichen Geschäftsbetriebs zumutbar ist.
- 10.2 Bei Verdacht des Missbrauchs von Zugangsdaten wird der Abonnent dies unverzüglich Volkswagen Leasing mitteilen und, soweit möglich, die Zugangsdaten sperren.

11. Bereitstellung von Dokumenten

- 11.1 Volkswagen Leasing und die anderen Unternehmen der VWFS AG werden dem Abonnenten für Produkte und Dienste, die er bei Volkswagen Leasing und anderen Unternehmen der VWFS AG in Anspruch nimmt, Rechnungen, Mahnungen, Quittungen und weitere Dokumente, die auf Vertragsverhältnissen des Abonnenten zu den Unternehmen der VWFS AG basieren (nachfolgend

VOLKSWAGEN LEASING

G M B H

gemeinsam als „Dokumente“ bezeichnet) soweit rechtlich möglich ausschließlich über FleetOnline bereitstellen. Diese Regelung ist vorrangig gegenüber bisher abgeschlossenen Vereinbarungen, soweit in diesen Vereinbarungen eine andere Form der Übergabe oder Übersendung von Dokumenten geregelt ist. Einwendungen gegen die vorgenannten Dokumente hat der Abonnent an seinen jeweiligen Vertragspartner zu richten.

- 11.2 Volkswagen Leasing wird beauftragt und ermächtigt, diese Erklärung dem jeweils betroffenen Unternehmen zu übermitteln.
- 11.3 Der Abonnent befreit die Unternehmen der VWFS AG, soweit dies für die Anzeige von Daten in FleetOnline für die berechtigten Nutzer notwendig ist, ausdrücklich von Geheimhaltungsverpflichtungen, einschließlich des Bank- und Geschäftsgeheimnisses. Der Abonnent beauftragt und ermächtigt Volkswagen Leasing, diese Befreiung an das jeweils betroffene Unternehmen weiterzuleiten.

12. Änderungen

- 12.1 Die Volkswagen Leasing kann diese Nutzungsvereinbarung einschließlich ihrer Anlagen ändern, soweit dies dem Abonnenten zumutbar ist.
- 12.2 Änderungen dieser Nutzungsvereinbarung einschließlich der Anlagen wird die Volkswagen Leasing dem Abonnenten spätestens zwei Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens mitteilen. Die Änderungen werden über FleetOnline kommuniziert, ferner wird der FleetOnline-Manager des Abonnenten per E-Mail auf diese Veränderungen hingewiesen.
- 12.3 Die Zustimmung des Abonnenten gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung wird ihn die Volkswagen Leasing in ihrer Kommunikation besonders hinweisen. Der Abonnent kann FleetOnline vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen auch kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird ihn die Volkswagen Leasing besonders hinweisen.

13. Übertragung auf Dritte, Subunternehmer

Volkswagen Leasing kann diesen Vertrag sowie einzelne Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte übertragen und Subunternehmer mit der Erbringung der Vertragsleistung beauftragen.

VOLKSWAGEN LEASING

G M B H

14. Vertragslaufzeit und Kündigung

- 14.1 Dieser Vertrag läuft ab dem Moment, in dem Volkswagen Leasing den Abonnenten in ihrem System eingerichtet hat und den Abonnenten hierüber benachrichtigt. Er ist auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag und die Berechtigung zur Inanspruchnahme von FleetOnline sowie etwaiger Zusatzdienste enden automatisch in dem Moment, in dem der Nutzer keine kostenpflichtigen vertraglichen Leistungen eines der Unternehmen der VWFS AG mehr in Anspruch nimmt, für die vertragsbezogene Dokumente über FleetOnline bereitgestellt werden.
- 14.2 Der Vertrag kann von jeder Partei mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.
- 14.3 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
- 14.4 Eine Kündigung bedarf der Textform.

15. Gewährleistung

Volkswagen Leasing übernimmt Gewähr für die Funktionsbereitschaft von FleetOnline in dem in dieser Nutzungsvereinbarung und ihren Anlagen beschriebenen Umfang, soweit sie darauf Einfluss nehmen kann. Die Volkswagen Leasing hat insbesondere keinen Einfluss auf die Funktionsfähigkeit der Zugangsmöglichkeit über öffentliche Netze und die Verfügbarkeit und Nutzbarkeit der durch Dritte bereitgestellten Ortungs- und Telematik-Technologien.

16. Haftung

- 16.1 Unbeschränkte Haftung: Volkswagen Leasing haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Volkswagen Leasing bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Personen.
- 16.2 Beschränkte Haftung: Hinsichtlich FleetOnline haftet Volkswagen Leasing bei leichter Fahrlässigkeit im Übrigen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Abonnent regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). In diesen Fällen ist die Haftung der Höhe nach auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Der vertragstypische, vorhersehbare Schaden beträgt höchstens EUR 5.000 pro Schadensfall. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zu Gunsten der Erfüllungsgehilfen von VW Leasing.

VOLKSWAGEN LEASING

G M B H

- 16.3 Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.
- 16.4 Eine Schadensersatzpflicht kann nur innerhalb einer Ausschlussfrist von 12 Monaten nach Entstehung des Schadens geltend gemacht werden. Dies gilt nicht für Ansprüche nach Ziffer 16.1.

17. Datenschutz

- 17.1 Die Parteien agieren im Rahmen der Nutzung von FleetOnline gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen als eigenständige Verantwortliche. Für die Einhaltung der hiermit einhergehenden Verpflichtungen sind die Parteien jeweils selbst zuständig.
- 17.2 Im Rahmen von Zusatzdiensten zu FleetOnline agiert die Volkswagen Leasing mitunter als Auftragsverarbeiterin des Abonnenten i.S. des Art. 4 Nr. 8 DSGVO. Sofern und soweit dies der Fall ist, werden die Parteien zu den ergänzenden Nutzungsvereinbarungen eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abschließen.

18. Geheimhaltung

- 18.1 Die Parteien werden sämtliche Informationen, Dokumente und Daten vertraulich behandeln, die als vertraulich gekennzeichnet sind oder im geschäftlichen Verkehr allgemein als vertraulich gelten („Vertrauliche Informationen“). Sämtliche Vertrauliche Informationen, die von einer Partei an die andere übermittelt werden, dürfen von der anderen Partei nur für die vertraglich vorausgesetzten Zwecke verwendet werden und die empfangende Partei darf die Vertraulichen Informationen nicht ohne Zustimmung der anderen Partei gegenüber Dritten offenbaren, es sei denn
- (i) zur Erfüllung der vertraglichen Zwecke,
 - (ii) gegenüber externen Beratern, wenn diese zur Geheimhaltung verpflichtet sind,
 - (iii) zur Durchsetzung rechtlicher Ansprüche gegen die andere Partei oder
 - (iv) zur Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Pflichten.
- 18.2 Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit bezieht sich nicht auf Informationen,
- (i) die öffentlich bekannt waren oder ohne Verschulden einer Partei nachträglich öffentlich bekannt werden;
 - (ii) die der anderen Partei bereits bei Vertragsschluss bekannt waren und keiner Geheimhaltungsvereinbarung unterliegen und
 - (iii) die der Partei durch einen Dritten offenbart wurden und keiner Geheimhaltungsvereinbarung unterliegen.
- 18.3 Die Vertraulichkeitsverpflichtungen gelten auch im Falle einer Beendigung dieses Vertrages unbefristet fort. Die Parteien werden auf Verlangen der jeweils

VOLKSWAGEN LEASING

G M B H

anderen Partei bei Beendigung dieses Vertrages vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei zurückgeben oder im Rahmen des technisch Möglichen vernichten.

19. Sonstiges

- 19.1 Sollte diese Nutzungsvereinbarung unwirksame Regelungen enthalten oder lückenhaft sein, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.
- 19.2 Erfüllungsort für alle Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, die sich aus diesem Vertrag ergeben, ist der Sitz der Volkswagen Leasing in Braunschweig.
- 19.3 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG). Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist Braunschweig.
- 19.4 Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Änderungen nach Ziffer 12 dieser Vereinbarung bleiben unberührt.

Anlagen

- Leistungsbeschreibung „FleetOnline“
- Datenschutzinformationen der Volkswagen Leasing GmbH
- Datenschutzinformationen für Beteiligte

VOLKSWAGEN LEASING

G M B H

Leistungsbeschreibung „FleetOnline“

- Die Volkswagen Leasing stellt innerhalb eines Mandanten über FleetOnline Informationen zu aktuellen Verträgen des Abonnenten mit Volkswagen Leasing und Unternehmen der VWFS AG bereit; ferner Fahrzeugdaten, Rechnungen, Mahnungen und weitere Dokumente zu diesen Verträgen.
- FleetOnline ist mandantenfähig. Ein Mandant umfasst die Daten und Nutzer eines Abonnenten sowie freigeschalteter weiterer Unternehmen.
- Anfragen zu Verträgen sind direkt aus FleetOnline heraus möglich. Die Volkswagen Leasing leitet Anfragen und Aufträge an den jeweiligen Vertragspartner des Abonnenten zwecks Beantwortung weiter.
- FleetOnline wird laufend erweitert. Weitere Dokumente und weitere Self-Services werden hinzukommen; auf diese Erweiterungen werden wir hinweisen.
- Der vom Abonnenten benannte FleetOnline-Manager kann weitere Nutzer für Zugriffe berechtigen. Falls der Mandant aus mehreren Gesellschaften besteht, kann der FleetOnline-Manager diese Zugriffsrechte auf die Daten bestimmter Gesellschaften begrenzen.
- Die Nutzung von FleetOnline ist für den Abonnenten und seine Nutzer kostenfrei.
- Volkswagen Leasing stellt für FleetOnline eine Verfügbarkeit von monatlich mindestens 95 % während der Zeit zwischen montags bis freitags zwischen 8 und 18 Uhr bereit, vorbehaltlich angekündigter Wartungszeiten. Ausgenommen sind Feiertage in Braunschweig, dem Standort der Volkswagen Leasing. FleetOnline steht auch dann nicht zur Verfügung, wenn Volkswagen Leasing den Zugang zur Aufrechterhaltung der Integrität ihrer Systeme (z.B. bei Cyber-Angriffen) vorübergehend sperrt.
- Volkswagen Leasing stellt eine Hotline bereit, die den Abonnenten in Problemsituation unterstützen kann. Alle diese Mitarbeiter sind auf Vertraulichkeit und Datenschutz verpflichtet.

Anlage Datenschutzinformationen

Datenschutzinformationen der Volkswagen Leasing GmbH

Im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung verarbeitet der Verantwortliche personenbezogene Daten von Ihnen und speichert sie für die Dauer, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke und gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen. Daten, die als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, sind entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsschluss erforderlich. Die Nichtbereitstellung der abgefragten Daten kann für Sie rechtliche oder wirtschaftliche Nachteile haben. So kann es z. B. zu einer Ablehnung des Vertragsschlusses oder zu schlechteren Vertragskonditionen kommen.

Verantwortlicher

Volkswagen Leasing GmbH
Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig
betroffenrechte@volkswagenleasing.de

Allgemeines zur Datenverarbeitung

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten aus dieser Geschäftsbeziehung (z. B. aus dem Antrag und der Vertragsabwicklung) (im Folgenden: "Ihre Daten"). Hierbei werden Ihre Daten zum Zweck der Antragsprüfung, Vorgangsanlage, Vertragsabwicklung, Kundenberatung und Auswertung verarbeitet. Ihre Daten werden mit Auftragsverarbeitern und anderen Auftragnehmern (z. B. aus den Branchen: Logistik, Telekommunikation, Forderungsmanagement, Marketing, Druck, Markt- und Meinungsforschung) ausgetauscht. Zudem tauscht der Verantwortliche Ihre Daten mit den Gesellschaften der Volkswagen Finanzdienstleistungsgruppe (z. B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung, Mobilität und Tank-/Servicekarten - im Folgenden: "VW Finanzdienstleistungsgruppe") aus; für diese Verarbeitung besteht zum Teil eine gemeinsame Verantwortlichkeit (nähere Informationen hierzu sind abrufbar unter www.vwfs.de/datenschutzinformationen). Ebenso erfolgt ein Austausch mit öffentlichen Stellen, öffentlich zugänglichen Quellen und ggf. mit Versicherern, Kreditinstituten, Zahlungsdienstleistern und Kooperationspartnern. Die Verarbeitung sowie der Austausch Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken findet insbesondere statt, soweit

- dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO).
- Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten sowie deren Digitalisierung zu gewährleisten und um den Vertrag durchzuführen;
- dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich für die Gewährleistung der Vollständigkeit und Richtigkeit von Steuerdaten nach der Abgabenordnung, Gewerbeordnung und nach dem Handelsgesetzbuch. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich für die Sicherung des Wirtschaftsverkehrs oder Kapitalmarktes (z. B. nach dem Kreditwesengesetz);
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse zu gewährleisten und zu optimieren und um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der Kundenberatung durch den Verantwortlichen und die VW Finanzdienstleistungsgruppe zu gewährleisten. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, der VW Finanzdienstleistungsgruppe oder ihrer Kunden sowie zur Erfüllung konzerninterner Verwaltungs- und Abrechnungszwecke. Weiter ist die Datenverarbeitung erforderlich, um die Interessen und Präferenzen der Kunden zu analysieren und zu bewerten und daraus allgemeine Auswertungen für interne Zwecke zu erstellen (z. B. zum betriebswirtschaftlichen Monitoring und zur Optimierung der Produkte);
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) enthalten.

Drittlandübermittlung

Der Verantwortliche kann Ihre Daten auch an ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln. Diese Übermittlung erfolgt hierbei unter Einhaltung der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 - 49 DSGVO, wobei das angemessene Schutzniveau insbesondere entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO, abgeschlossene EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c und d DSGVO oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art. 47 DSGVO gewährleistet wird. Die EU-Standardvertragsklauseln können Sie auf der Website der Europäischen Kommission abrufen und einsehen oder direkt beim Verantwortlichen erfragen und in Kopie erhalten.

Allgemeine Speicherfristen

Sollten Sie sich zu Produkten/Dienstleistungen des Verantwortlichen informiert, aber keinen Vertrag angebahnt haben, werden Ihre Daten längstens für 6 Monate nach dem letztmaligen Kontakt zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen gespeichert.

Im Übrigen beginnt die Speicherfrist am Ende des Kalenderjahres des letzten Ereignisses im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung:

- Wenn es zu einer Vertragsanbahnung, aber zu keinem Vertragsschluss gekommen ist, werden Ihre Daten längstens für 3 Jahre gespeichert.
- Wenn es zu einem Vertragsschluss gekommen ist, werden Ihre Daten, insbesondere steuerrechtlich relevante Daten, bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, längstens für 10 Jahre nach Beendigung des Vertrages, gespeichert. Die allgemeine Speicherdauer von Ihren Daten kann ausnahmsweise bis zu 30 Jahre betragen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Auf abweichende Speicherfristen bei einzelnen Datenverarbeitungen weisen wir Sie innerhalb dieser Datenschutzinformationen am Ende des jeweiligen Abschnitts hin. Die Speicherfristen können sich ausnahmsweise verlängern, wenn die weitere Speicherung rechtlich zulässig (z. B. zum Schutz von Vermögenswerten oder zur Wahrung und ggf. Durchsetzung unserer Rechte) oder erforderlich ist (z. B. Aufbewahrungsfrist für Werbeeinwilligungen oder im Rahmen von Betriebsprüfungen).

Kundenprofile

Der Verantwortliche bildet auf Grundlage Ihrer Daten und weiterer werberelevanter Daten (z. B. Nutzungsdaten, Daten zu Ihren Präferenzen) Ihr individuelles Kundenprofil und ordnet dieses bestimmten Kundensegmenten zu. Diese Ergebnisse nutzt der Verantwortliche für die zielgruppenspezifische Steuerung von Art, Inhalt und Häufigkeit von Werbemaßnahmen. Dies kann insbesondere dazu führen, dass Sie im Unterschied zu anderen Kunden bestimmte Werbung erhalten oder nicht erhalten. Dies geschieht, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um anhand einfacher Auswertungen von Nutzungsdaten und offensichtlicher Präferenzen Angebote besser auf Sie zuschneiden zu können und unerwünschte oder unpassende Angebote zu vermeiden (eingeschränkte Auswertungen);
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist (umfangreiche Auswertungen).

Individuelle Werbemaßnahmen

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten für Direktwerbung, sowohl für eigene Angebote als auch für Angebote der VW Finanzdienstleistungsgruppe, Ihres Handelspartners und des Herstellers, des Importeurs oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges oder von sonstigen berechtigten Dritten (z.B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung und Mobilität), und tauscht dazu mit den vorgenannten Empfängern Ihre Daten aus. Daneben nutzt der Verantwortliche Online-Marketingdienste, um bestimmten Zielgruppen bei ihrer Nutzung von Online-Diensten interessengerechte Werbeeinhalte anzuzeigen. Dazu übermittelt der Verantwortliche Ihre Daten (z.B. E-Mailadresse) in verschlüsselter Form (Hash-Wert) an die Online-Marketingdienste. Diese gleichen den Hash-Wert der übermittelten Daten mit den Hashwerten ihrer eigenen Nutzerdaten zur Identifikation ab. Dies geschieht jeweils, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote zeitnah und zuverlässig zukommen lassen zu können und Ihnen auf Sie zugeschnittene Online-Werbung anzuzeigen;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

Ein Austausch mit sonstigen Empfängern erfolgt nur, soweit dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

Testdatenmanagement

Der Verantwortliche sowie die VW Finanzdienstleistungsgruppe verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Erhaltung und Einführung von IT-Systemen und Dienstleistungen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten und der betroffenen Personen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Sicherheit, Funktionsfähigkeit und Zuverlässigkeit neuer und bestehender IT-Systeme und Dienstleistungen zu gewährleisten und vor Störungen und widerrechtlichen Eingriffen zu schützen, die die Verfügbarkeit, Authentizität, Vollständigkeit oder Vertraulichkeit von Daten beeinträchtigen können. Die Verarbeitung dieser Daten ist auch erforderlich, um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der angebotenen Produkte/Dienstleistungen zu gewährleisten und sie stetig zu optimieren.

Es gilt neben den "Allgemeinen Speicherfristen" folgende Speicherfrist: Für die Tests wird eine Kopie der hierfür erforderlichen Daten erstellt. Diese Kopie wird längstens für 1 Jahr gespeichert.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von dem Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen zu widerrufen;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Möchten Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, dann genügt eine E-Mail an: betroffenenrechte@volkswagenleasing.de
Darüberhinausgehender Kontakt zum Datenschutzbeauftragten (neben der unter "Verantwortlicher" genannten Anschrift): dsb@volkswagenleasing.de

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Weiter haben Sie das Recht, ohne Begründung Widerspruch gegen Direktwerbung und ein damit in Verbindung stehendes Werbeprofiling einzulegen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an betroffenenrechte@volkswagenleasing.de

Stand: November 2021

Anlage Datenschutzinformationen

Datenschutzinformationen für Beteiligte¹

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit unserem Kunden (im Folgenden: „diese Geschäftsbeziehung“) verarbeitet der Verantwortliche personenbezogene Daten von Ihnen, die er in diesem Zusammenhang erhalten hat und speichert sie für die Dauer, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke und gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen. Daten, die als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, sind entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsschluss erforderlich. Die Nichtbereitstellung der abgefragten Daten kann für Sie oder den Kunden rechtliche oder wirtschaftliche Nachteile haben. So kann es z. B. zu einer Ablehnung des Vertragsschlusses oder zu schlechteren Vertragskonditionen kommen.

Verantwortlicher

Volkswagen Leasing GmbH
Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig
betroffenrechte@volkswagenleasing.de

Allgemeines zur Datenverarbeitung

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten aus dieser Geschäftsbeziehung (z. B. aus dem Antrag und der Vertragsabwicklung) (im Folgenden: „Ihre Daten“). Hierbei werden Ihre Daten zum Zweck der Antragsprüfung, Vorgangsanlage, Vertragsabwicklung, Kundenberatung und Auswertung verarbeitet. Ihre Daten werden mit Auftragsverarbeitern und anderen Auftragnehmern (z. B. aus den Branchen: Logistik, Telekommunikation, Forderungsmanagement, Marketing, Druck) ausgetauscht. Zudem tauscht der Verantwortliche Ihre Daten mit den Gesellschaften der Volkswagen Finanzdienstleistungsgruppe (z. B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung, Mobilität und Tank-/Servicekarten – im Folgenden: „VW Finanzdienstleistungsgruppe“) aus; für diese Verarbeitung besteht zum Teil eine gemeinsame Verantwortlichkeit (nähere Informationen hierzu sind abrufbar unter www.vwfs.de/datenschutzinformationen). Ebenso erfolgt ein Austausch mit öffentlichen Stellen, öffentlich zugänglichen Quellen und ggf. mit Versicherern, Kreditinstituten, Zahlungsdienstleistern und Kooperationspartnern. Die Verarbeitung sowie der Austausch Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken findet insbesondere statt, soweit

- dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO).
- Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten sowie deren Digitalisierung zu gewährleisten und um Ihren Vertrag (z. B. den Sie mit dem Kunden geschlossen haben) durchzuführen;
- dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich für die Gewährleistung der Vollständigkeit und Richtigkeit von Steuerdaten nach der Abgabenordnung, Gewerbeordnung und nach dem Handelsgesetzbuch. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich für die Sicherung des Wirtschaftsverkehrs oder Kapitalmarktes (z. B. nach dem Kreditwesengesetz);
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse oder im Interesse des Kunden zu gewährleisten und zu optimieren, und um Ihnen oder dem Kunden im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der Kundenberatung durch den Verantwortlichen und die VW Finanzdienstleistungsgruppe zu gewährleisten. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, der VW Finanzdienstleistungsgruppe oder ihrer Kunden sowie zur Erfüllung konzerninterner Verwaltungs- und Abrechnungszwecke. Weiter ist die Datenverarbeitung erforderlich, um Ihre Interessen und Präferenzen oder die des Kunden zu analysieren und zu bewerten und daraus allgemeine Auswertungen für interne Zwecke zu erstellen (z. B. zum betriebswirtschaftlichen Monitoring und zur Optimierung der Produkte);
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) enthalten.

Drittlandübermittlung

Der Verantwortliche kann Ihre Daten auch an ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln. Diese Übermittlung erfolgt hierbei unter Einhaltung der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 - 49 DSGVO, wobei das angemessene Schutzniveau insbesondere entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO, abgeschlossene EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c und d DSGVO oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art. 47 DSGVO gewährleistet wird. Die EU-Standardvertragsklauseln können Sie auf der Website der Europäischen Kommission abrufen und einsehen oder direkt beim Verantwortlichen erfragen und in Kopie erhalten.

Allgemeine Speicherfristen

Die Speicherfrist Ihrer Daten beginnt am Ende des Kalenderjahres des letzten Ereignisses im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung:

- Wenn es zu einer Vertragsanbahnung, aber zu keinem Vertragsschluss gekommen ist, werden Ihre Daten längstens für 3 Jahre gespeichert.
- Wenn es zu einem Vertragsschluss gekommen ist, werden Ihre Daten, insbesondere steuerrechtlich relevante Daten, bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, längstens für 10 Jahre nach Beendigung des Vertrages, gespeichert. Die allgemeine Speicherdauer von Ihren Daten kann ausnahmsweise bis zu 30 Jahre betragen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Auf abweichende Speicherfristen bei einzelnen Datenverarbeitungen weisen wir Sie innerhalb dieser Datenschutzinformationen am Ende des jeweiligen Abschnitts hin. Die Speicherfristen können sich ausnahmsweise verlängern, wenn die weitere Speicherung rechtlich zulässig (z. B. zum Schutz von Vermögenswerten oder zur Wahrung und ggf. Durchsetzung unserer Rechte) oder erforderlich ist (z. B. Aufbewahrungsfrist für Werbeeinwilligungen oder im Rahmen von Betriebsprüfungen).

Datenaustausch mit dem Handelspartner

Sofern für diese Geschäftsbeziehung relevant, tauscht der Verantwortliche Ihre Daten mit dem Handelspartner (z. B. auslieferndes oder betreuendes Autohaus oder Werkstatt) aus, soweit

- dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Leistungspflichten aus Ihrem Vertrag (z. B. den Sie mit dem Kunden geschlossen haben) erfüllen zu können;
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse oder im Interesse des Kunden zu gewährleisten und zu optimieren, und um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der Kundenbetreuung durch den Verantwortlichen und den jeweiligen Handelspartner zu gewährleisten. Zudem ist der Datenaustausch mit dem jeweiligen ggf. erforderlich, um diesem Prämien für die Vermittlungstätigkeit zukommen zu lassen und die Höhe der Prämien zutreffend zu ermitteln, sowie um Sie oder den Kunden bei Vertragsstörungen optimal zu beraten und zu unterstützen;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) enthalten.

Datenaustausch innerhalb des Volkswagen Konzerns

Sofern für diese Geschäftsbeziehung relevant, tauscht der Verantwortliche Ihre Daten mit dem Hersteller, dem Importeur oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges innerhalb des Volkswagen Konzerns aus, soweit

- dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Leistungspflichten aus Ihrem Vertrag (z. B. den Sie mit dem Kunden geschlossen haben) erfüllen zu können;
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um VW konzerninterne Verwaltungs- und Abrechnungszwecke, ggf. auch gegenüber dem Handelspartner, zu erfüllen, sowie die Produkte und Prozesse zu optimieren und hierbei auf Ihre Interessen oder die Interessen des Kunden eingehen zu können. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse oder im Interesse des Kunden zu gewährleisten und zu optimieren sowie zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, des Herstellers, des Importeurs oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges oder ihrer Kunden;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) enthalten.

Profile

Sofern für diese Geschäftsbeziehung relevant, bildet der Verantwortliche auf Grundlage Ihrer Daten und weiterer werberelevanter Daten (z. B. Nutzungsdaten, Daten zu Ihren Präferenzen) Ihr individuelles Profil und ordnet dieses bestimmten Segmenten zu. Diese Ergebnisse nutzt der Verantwortliche für die zielgruppenspezifische Steuerung von Ihr, Inhalt und Häufigkeit von Werbemaßnahmen. Dies kann insbesondere dazu führen, dass Sie im Unterschied zu anderen Personen bestimmte Werbung erhalten oder nicht erhalten. Dies geschieht, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um anhand einfacher Auswertungen von Nutzungsdaten und offensichtlicher Präferenzen Angebote besser auf Sie oder den Kunden zuschneiden zu können und unerwünschte oder unpassende Angebote zu vermeiden (eingeschränkte Auswertungen);
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist (umfangreiche Auswertungen).

¹ z. B. Bevollmächtigte, Vertreter, Mitarbeiter von Kunden oder Auftragnehmern, Nicht-Kunden.

Individuelle Werbemaßnahmen

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten für Direktwerbung, sowohl für eigene Angebote als auch für Angebote der VW Finanzdienstleistungsgruppe, Ihres Handelspartners und des Herstellers, des Importeurs oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges oder von sonstigen berechtigten Dritten (z. B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung und Mobilität), und tauscht dazu mit den vorgenannten Empfängern Ihre Daten aus. Daneben nutzt der Verantwortliche Online-Marketingdienste, um bestimmten Zielgruppen bei ihrer Nutzung von Online-Diensten interessengerechte Werbeeinhalte anzuzeigen. Dazu übermittelt der Verantwortliche Ihre Daten (z. B. E-Mailadresse) in verschlüsselter Form (Hash-Wert) an die Online-Marketingdienste. Diese gleichen den Hash-Wert der übermittelten Daten mit den Hashwerten ihrer eigenen Nutzerdaten zur Identifikation ab. Dies geschieht jeweils, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote zeitnah und zuverlässig zukommen lassen zu können und Ihnen auf Sie zugeschnittene Online-Werbung anzuzeigen;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

Ein Austausch mit sonstigen Empfängern erfolgt nur, soweit dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

Testdatenmanagement

Der Verantwortliche sowie die VW Finanzdienstleistungsgruppe verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Erhaltung und Einführung von IT-Systemen und Dienstleistungen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten und der betroffenen Personen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Sicherheit, Funktionsfähigkeit und Zuverlässigkeit neuer und bestehender IT-Systeme und Dienstleistungen zu gewährleisten und vor Störungen und widerrechtlichen Eingriffen zu schützen, die die Verfügbarkeit, Authentizität, Vollständigkeit oder Vertraulichkeit von Daten beeinträchtigen können. Die Verarbeitung dieser Daten ist auch erforderlich, um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der angebotenen Produkte/Dienstleistungen zu gewährleisten und sie stetig zu optimieren.

Es gilt neben den "Allgemeinen Speicherfristen" folgende Speicherfrist: Für die Tests wird eine Kopie der hierfür erforderlichen Daten erstellt. Diese Kopie wird längstens für 1 Jahr gespeichert.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von dem Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen zu widerrufen;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Möchten Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, dann genügt eine E-Mail an: betroffenenrechte@volkswagenleasing.de

Darüberhinausgehender Kontakt zum Datenschutzbeauftragten (neben der unter "Verantwortlicher" genannten Anschrift): dsb@volkswagenleasing.de

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Weiter haben Sie das Recht, ohne Begründung Widerspruch gegen Direktwerbung und ein damit in Verbindung stehendes Werbeprofiling einzulegen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an betroffenenrechte@volkswagenleasing.de

Stand: November 2021